

Programma
 Docent: Thalita Smit

Aanvang – pauze- einde:

Start: 9:30
 Pauze: 10:30-10:45
 Einde: 12:45

Vorbereidend huiswerk: geen

Ontvangst		9:15			
Welkom	Welkom, voorstellen, uitleg van de dag	9:30			Th. Smit
Rollenspel/Bewustwording	Reflectie op de huidige manier van intakegesprekken voeren door een klassikaal rollenspel	9:45 - 10:00	Bewustwording eigen houding en gedrag	Klassikaal rollenspel	''
Een kijkje in het verwachtingspatroon van de cliënt	Wat zoekt de cliënt, wat verwacht deze van jou als expert en hoe wil de cliënt benaderd worden.	10:00 -10:30	Herkennen van de behoefte van de cliënt	Theoretische onderbouwing	''
Pauze		10:30-10:45			
Communicatietechniek	Op welke wijze kun je het best communiceren met als doel de cliënt ja te laten zeggen op jouw voorstel	10:45 -11:15	Leren en toepassen nieuwe communicatietechniek	Klassikaal rollenspel aangevuld met theorie	''
Oefenen	Nieuwe kennis toepassen	11:15 -11:45	Toepassen nieuwe kennis	Oefenen met de nieuwe	''

				manier van communiceren in tweetallen	
Reflectie	Reflectie op de oefening + tips en tricks	11:45 -12:20	Reflecteren op eigen gedrag en aanpak	Reflecteren op de oefening en corrigeren. Klassikaal. Plus tips en tricks	"
Afsluiting	Afronden van de dag	12:20-12:45		Afronden met oefening	